

AREA VASTA CENTRO TOSCANA – Case History

La Regione Toscana ha dato il via ad un progetto per la realizzazione di un sistema RIS-PACS per informatizzare e **dematerializzare** tutte le attività radiologiche in ognuna delle tre Aree Vaste in cui è stato suddiviso il territorio regionale. Il sistema consentirà di gestire in digitale il percorso del Paziente nel reparto, dalla prenotazione, esecuzione e consegna del referto; il ciclo di vita del referto (dalla generazione alla conservazione) e la produzione e distribuzione delle immagini medicali. Il sistema aprirà le porte anche al **teleconsulto** e alla **telediagnosi**: saranno infatti le immagini digitali e non il Paziente a raggiungere il miglior specialista ovunque esso si trovi.

Il sistema entrerà in esercizio entro settembre 2009 nell'Area Vasta fiorentina e sarà poi esteso a tutta la regione. I vantaggi attesi sono una riduzione delle liste di attesa, un miglioramento delle prestazioni, la riduzione degli errori, e il risparmio dei costi delle pellicole.

Medas, in ATI con Siemens (capogruppo), Agfa, Telecom e Mazzanti, partecipa alla realizzazione del sistema RIS-PACS nell'Area Vasta Centro. Questa conta cinque aziende sanitarie (AOU Careggi e Meyer, Asl di Firenze, Prato e Pistoia) con 14 presidi che erogano oltre 1.200.000 prestazioni radiologiche all'anno. A regime il sistema vedrà in esercizio **300 postazioni RIS** per la gestione dei dati clinici del Paziente e **200 postazioni PACS** per la refertazione in digitale delle immagini diagnostiche, che verranno mantenute on line per 5 anni.

Il ruolo di Medas nel progetto prevede la creazione di un **centro servizi unico** (Centro Tecnologico Medico Toscano) il quale ha come obiettivo quello di massimizzare le sinergie e di minimizzare i tempi di intervento presso le sedi delle Aziende Ospedaliere dell'Area Vasta Centro e di rendere organico, armonico ed estremamente efficiente l'intero progetto, nelle fasi di:

- ✓ **Installazione,**
- ✓ **Avviamento,**

- ✓ **Formazione e addestramento Utenti,**
- ✓ **Gestione e manutenzione.**

Il Centro TMT è in grado di operare H24, 365 giorni l'anno, con un presidio onsite in orario ufficio per ogni presidio. Il Centro TMT è il "single point of contact" per tutte le richieste di assistenza da parte degli oltre **800 utenti** del sistema tra radiologi, tecnici radiologi e personale di reparto.

Tutte le richieste, così come le attività routinarie e straordinarie eseguite sul sistema RIS-PACS vengono registrate su un unico sistema web centralizzato, che consente di tracciare lo stato evolutivo di ogni prestazione e di verificare che quanto erogato sia conforme ai Livelli di Servizio (SLA, Service Level Agreement), il tutto nell'ottica della trasparenza e della ricerca di un **miglioramento continuo** dei servizi offerti al Cliente.

MEDAS s.r.l.

Via Benadir, 14 - 20132 Milano
Tel: +39 02-2827482 - Fax.: +30 0270049641
marketing@medas-solutions.it
www.medas-solutions.it

